

APLIKACE SIREMA
OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Aplikace Sirema reaguje na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) a slouží k bezpečnému předávání osobních údajů nebo jiných dat mezi jednotlivými Uživateli napříč všemi obory a profesemi. Lze tak zasílat např. lékařská vyšetření, rentgeny jedním lékařem druhému, zubnímu technikovi, nebo pacientovi.
- 1.2 Smluvní podmínky aplikace Sirema (dále jen „**Podmínky**“) se skládají z následujících částí, které společně tvoří nedílný celek:
- 1.2.1 tyto obchodní podmínky upravující základní práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele (dále jen „**OP**“);
- 1.2.2 zásady ochrany osobních údajů poskytující základní informace o zpracování osobních údajů Uživatelů (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“).
- 1.3 Pro vyloučení všech pochybností jsou Zásady ochrany osobních údajů závaznou součástí Podmínek.
- 1.4 Podmínky v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) upravují všechny právní vztahy, které vznikly nebo v budoucnu vzniknou mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen „**Smluvní strany**“), jakož i vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá na základě nebo v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb, uzavíranou dle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen „**Smlouva**“), prostřednictvím Serveru.
- 1.5 Znění Podmínek může Poskytovatel v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat, přičemž tyto změny budou Uživatelům oznámeny prostřednictvím zveřejněním na Serveru. Změna či doplnění OP zakládá právo Uživatele Smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od oznámení změny OP. Výpovědní doba je 1 měsíc. Pokud Uživatel Smlouvu nevypoví dle předchozí věty, má se za to, že s novým zněním OP souhlasí. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

2. Definice

- 2.1 Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:
- 2.1.1 „**E-mail Uživatele**“ představuje e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v rámci jeho Uživatelského účtu.
- 2.1.2 „**Kredit**“ vyjadřuje velikost (objem) dat, která je možné (po dobu platnosti těchto dat) využívat, za účelem odesílání zabezpečených zpráv (vč. Nahraných souborů) prostřednictvím Serveru, a který si Uživatel může zakoupit.
- 2.1.3 „**Nabídka Poskytovatele**“ představuje aktuálně platnou nabídku Služeb umístěnou na Serveru a určenou pro Uživatele.

- 2.1.4 „**Nahrané soubory**“ jsou veškeré soubory uložené (nahrané) Uživatelem na Server.
- 2.1.5 „**Poskytovatel**“ Služeb na Serveru je **SIREMA.eu s.r.o., identifikační číslo: 072 14 740, Rybná 716/24, Praha 1, 110 00 Staré Město, MS v Praze oddíl C, vložka 296869** jednající v rámci své podnikatelské činnosti.
- 2.1.6 „**Registrace**“ představuje činnost spočívající ve správném a kompletním vyplnění povinných registračních údajů Uživatelem, vyslovení souhlasu s Podmínkami a potvrzením registrace v registračním okně Serveru.
- 2.1.7 „**Server**“ je souborem webového rozhraní a dalšího funkčně nebo technicky souvisejícího hardware a software, který je využíván k poskytování Služeb Uživatelům zpřístupněných prostřednictvím webové stránky: www.sirema.eu. Hlavními Službami poskytovanými prostřednictvím Serveru jsou zejména placené Služby odesílání zabezpečených zpráv jiným Uživatelům prostřednictvím Serveru.
- 2.1.8 „**Služba/Služby**“ představuje souhrn služeb poskytovaných Uživatelům prostřednictvím Serveru a spočívajících zejména v odesílání a přijímání zabezpečených zpráv (vč. Nahraných souborů).
- 2.1.9 „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba jednající v postavení podnikatele, nebo fyzická osoba jednající v postavení spotřebitele („**Spotřebitel**“), která užívá Služeb Poskytovatele a která se zaregistrovala na Serveru.
- 2.1.10 „**Uživatelský obsah**“ zahrnuje veškeré informace Uživatelem umístěné na Server, a to zejména ve formě Nahraných souborů nebo soukromé elektronické komunikace obsažené v rámci odesílaných a přijímaných zabezpečených zpráv.
- 2.1.11 „**Uživatelský účet**“ představuje uživatelské rozhraní určené k odesílání a přijímání zabezpečených zpráv (vč. Nahraných souborů) prostřednictvím Serveru. Ze svého Uživatelského účtu může Uživatel přijímat doručené zprávy, nakupovat data k odesílání zpráv a odesílat zprávy dalším Uživatelům.

3. Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel je povinen uvádět při Registraci pravdivé, aktuální a úplné údaje identifikující jej jako Uživatele. Jestliže Poskytovatel zjistí, že údaje nejsou pravdivé, vyhrazuje si právo zablokovat či zrušit Uživatelský účet takového Uživatele. Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby Uživatel potvrdil v elektronické formě požadované Poskytovatelem (např. elektronické pošta) správnost nebo provedl aktualizaci údajů identifikujících jej jako Uživatele. V případě, že Uživatel ani k opakované výzvě Poskytovatele nepotvrdí správnost nebo neprovede aktualizaci požadovaných údajů, vyhrazuje si Poskytovatel právo zablokovat či zrušit Uživatelský účet takového Uživatele.
- 3.2 Uživatel nese odpovědnost za veškerý Uživatelský obsah umístěný na Server. Umístěním Uživatelského obsahu na Server se Uživatel nezbavuje žádných práv vztahujících se k Uživatelskému obsahu, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak.
- 3.3 Uživatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k umístění Uživatelského obsahu na Server. Pokud Uživatel sdílí jakýkoliv Nahraný soubor (popř. jiný Uživatelský obsah), takovýmto svým jednáním stvrzuje, že je oprávněn Uživatelský obsah sdílet. Uživatel bere na vědomí, že v plném rozsahu odpovídá za to, aby Uživatelský obsah, zejména sdílené Nahrané soubory, byl zcela v souladu se zásadami Uživatelského obsahu uvedenými v čl. 8 těchto OP. Uživatel se zavazuje nahradit Poskytovateli škodu, která mu jeho případným porušením Podmínek vznikne.

- 3.4 Poskytovatel nekontroluje, zda ukládání a/nebo sdílení Uživatelského obsahu Uživatelem je oprávněné či nikoliv.
- 3.5 Uživatel se zavazuje využívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou, Podmínkami a – v případě, kdy Uživatel užívá Službu jako podnikatel – také obchodními zvyklostmi; obchodní zvyklosti však nemají přednost před zákonem.
- 3.6 Uživatel není oprávněn obsah Serveru jakkoliv pozměňovat ani do něj jinak zasahovat, narušovat jeho provoz a funkcionalitu a/nebo získávat jeho prostřednictvím jakékoliv informace o jiných Uživatelích.
- 3.7 Umožní-li Uživatel přístup na Server třetí osobě, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, která by v souvislosti s jednáním této osoby vznikla. V případě, že se Uživatel dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití svého Uživatelského účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele emailem na: info@sirema.eu. V případě, že tuto skutečnost Poskytovateli bezodkladně neoznámí: (i) není oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu jakékoliv škody vzniklé mu v důsledku zneužití Uživatelského účtu, a (ii) v případě, kdy zneužitím Uživatelského účtu dojde ke vzniku škody na straně jiných Uživatelů či třetích osob, je povinen tuto škodu nahradit.
- 3.8 Uživatel nese odpovědnost za vlastní zálohování Uživatelského obsahu (vč. Nahraných souborů), a to na své vlastní náklady. Poskytovatel současně neručí za to, že Uživatelský obsah nebude jakkoliv poškozen, změněn či smazán a nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jinou újmu s tím související.
- 3.9 Uživatelské účty není možné bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele bezplatně či úplatně převádět, půjčovat, pronajímat, prodávat ani jakkoli jinak trvale či dočasně zcizovat či poskytovat třetím osobám. Poskytovatel si vyhrazuje právo zablokovat či zrušit Uživatelské účty, u nichž zjistí rozpor s tímto ustanovením.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel žádným způsobem nesleduje, neotevívá, nemonitoruje ani neanalyzuje Uživatelský obsah. Pouze Uživatelé mají při umístění souboru na Server možnost a právo rozhodnout o sdílení (či nesdílení) Nahraného souboru. Tímto ustanovením není dotčeno právo omezovat přístup či mazat Uživatelský obsah dle těchto OP.
- 4.2 V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v účinném znění, (dále jen „**Zákon o informační společnosti**“) Poskytovatel za Uživatelský obsah ukládaný na Server odpovídá pouze tehdy, mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele jsou protiprávní, nebo dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.
- 4.3 V souladu s ustanovením § 6 Zákona o informační společnosti Poskytovatel nemá povinnost dohlížet na obsah jím přenášených nebo ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace.

- 4.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo smazat, znepřístupnit či jakkoliv jinak omezit dostupnost Uživatelského obsahu (vč. Nahraných souborů), (i) pokud již byl stažen Uživatelem – příjemcem zprávy obsahující Nahraný soubor, (ii) pokud nebyl stažen žádným Uživatelem do uplynutí 90. dne ode dne uložení (nahrání), (iii) dozvídá-li se Poskytovatel o protiprávnosti Uživatelského obsahu (iv) dozvídá-li se Poskytovatel o protiprávnosti jednání Uživatele, nebo (v) v případě zrušení Uživatelského účtu, v němž se Uživatelský obsah nachází.
- 4.5 Poskytovatel omezuje velikost Nahraných souborů na 300 MB na 1 zprávu. Poskytovatel má právo na Uživatelský obsah Uživatele aplikovat i jiná přiměřená technická omezení (např. omezení kapacity zpracování) a Uživatel je povinen při využívání Služeb (zejm. při zasílání zabezpečených zpráv ostatním Uživatelům) takováto omezení dodržovat.

5. Funkce a zabezpečení Serveru

- 5.1 Uživatel je oprávněn prostřednictvím Serveru (resp. Uživatelského účtu) bezplatně přijímat zprávy od jiných registrovaných Uživatelů a po zakoupení Kreditu zprávy Uživatelům rovněž sám odesílat.
- 5.2 Zprávy odesílané prostřednictvím Serveru (resp. Uživatelského účtu) obsahují vždy základní informace (tj. informace o odesílateli zprávy, informace o příjemci zprávy a datum a čas odeslání zprávy), dále text zprávy a případně i Nahraný soubor.
- 5.3 Informaci o přijetí nové zprávy do Uživatelského účtu obdrží adresát vždy na E-mail Uživatele, s hypertextovým odkazem k jejímu zobrazení v Uživatelském účtu, resp. pokud dosud není registrován jako Uživatel na email určený odesílatelem s hypertextovým odkazem k jejímu zobrazení v Uživatelském účtu po provedení registrace na Serveru.
- 5.4 Nahrané soubory se do zprávy nahrávají a ze zpráv stahují prostřednictvím Uživatelského účtu přes zabezpečený HTTPS protokol. Nahrané soubory lze výlučně stáhnout, nelze si je pouze prohlédnout.
- 5.5 Adresát má možnost odpovědět na přijatou zprávu pouze jejímu odesílateli, zprávu nelze přeposlat jinému Uživateli/třetí osobě, ani ji jinak uživatelsky použít.
- 5.6 Zabezpečení Služeb je zajištěno prostřednictvím odpovídajících technických a organizačních opatření, systémů vnitřních kontrol a prostředků ochrany informačních technologií. Ty zahrnují např. antivirovou ochranu, omezená přístupová práva zaměstnanců, šifrování dat (zabezpečený HTTPS protokol), automatické odhlášení Uživatele při nečinnosti (po 30 minutách), automatickou likvidaci přenášených zpráv a obsahu apod. Data, která jsou uložena na serverech jsou šifrována metodou AES- 256.
- 5.7 Nahrané soubory mají nastavenou dobu uložení na Serveru v délce 90 dní ode dne uložení, nedoje-li dříve k jejich stažení. Pokud v uvedené době nedojde ke stažení Nahraného souboru, je Nahraný soubor automaticky smazán a nevratně odstraněn ze Serveru a Uživatelského účtu. V případě stažení Nahraného souboru se doba uložení automaticky zkracuje na 24 hodin od stažení Nahraného souboru a po uplynutí této doby dojde rovněž k automatickému odstranění Nahraného souboru.

6. Smlouva

- 6.1 Smlouva je uzavírána mezi Uživatelem a Poskytovatelem a je uzavřena úspěšným dokončením Registrace Uživatele na Serveru a vytvořením Uživatelského účtu. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 6.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen s ním Smlouvu uzavřít, a to zejména pokud mu v minulosti byl v důsledku porušení Smlouvy a/nebo OP Uživatelský účet zablokován nebo zrušen.
- 6.4 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy žádné náklady, které by měl hradit Poskytovateli, nevznikají.
- 6.5 Smluvní strany tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují možnost přijetí nabídky k uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.
- 6.6 Podmínky jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě na Serveru a Uživatelům je tak umožněna jejich reprodukce.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1 Aktuální ceny platné pro účely poskytování placených Služeb jsou zveřejněny na Serveru v Nabídce Poskytovatele. Využíváním Služeb Uživatel souhlasí s cenami uveřejněnými k tomuto časovému okamžiku (dále je „Cena“). Změna Ceny je vyhrazena.
- 7.2 Cena nabízených Služeb je uvedena včetně DPH a všech souvisejících daní a poplatků – s výjimkou plateb a poplatků za komunikaci prostředky na dálku (zejména plateb za internetové připojení Uživatele). Nabídka prodeje Služeb a jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Serveru. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít Smlouvu s Uživatелеm za individuálně sjednaných podmínek.
- 7.3 Cenu a případné náklady spojené s dodáním Služeb dle Smlouvy může Uživatel uhradit následujícími způsoby:
- 7.3.1 platební kartou při nákupu online;
 - 7.3.2 prostřednictvím platební brány při nákupu online; nebo
 - 7.3.3 bankovním převodem na účet Poskytovatele č. 285339488/0300, vedený u ČSOB a.s. (dále jen „**Účet Poskytovatele**“).
- 7.4 Cena za Služby se hradí vždy předem formou nákupu Kreditu potřebného k využívání placených Služeb, jenž spočívají v odesílání zabezpečených zpráv (vč. Nahraných souborů) jiným Uživatelům prostřednictvím Serveru.
- 7.5 Kredit bude Uživateli aktivován recipročně po uhrazení Ceny způsobem uvedeným v čl. 7.3.1 nebo 7.3.2 těchto OP, resp. do 1 dne po uhrazení Ceny způsobem uvedeným v čl. 7.3.3 těchto OP. Příjem zabezpečených zpráv není zpoplatněn a je Uživateli aktivován po uzavření Smlouvy.
- 7.6 Lhůty uvedené v čl. 7.5 těchto OP neplatí, pokud je Uživatелеm Spotřebitel. V takovém případě mu budou Služby včetně aktivace Kreditu a/nebo příjmu zabezpečených zpráv poskytnuty až po uplynutí 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud však Spotřebitel udělí Poskytovateli souhlas k poskytnutí Služeb podle Smlouvy před uplynutím lhůty 14 dnů, která opravňuje Spotřebitele odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, budou Služby poskytnuty ve lhůtách dle čl. 7.5 těchto OP.

- 7.7 V případě plateb bezhotovostním převodem na Účet Poskytovatele je Uživatel povinen uhradit Cenu za Služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostních plateb na účet Poskytovatele je závazek Uživatele uhradit Cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet Poskytovatele. V případě úhrady prostřednictvím platební brány je Cena zaplacená v okamžiku provedení úhrady příslušné částky na účet instituce elektronických peněz, tj. v okamžiku emise elektronických peněz.
- 7.8 Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Uživateli daňový doklad – fakturu. Fakturu vystaví Poskytovatel Uživateli po uhrazení Ceny Služeb a zašle ji v elektronické podobě na E-mail Uživatele.

8. Zásady Uživatelského obsahu

- 8.1 Uživatel je odpovědný za veškerý Uživatelský obsah. Uživatel souhlasí s tím, že nebude za žádných okolností přenášet Uživatelský obsah, který je v rozporu s právními předpisy či Smlouvou, zejména:
- 1.1.1 propaguje nezákonnou činnost;
 - 1.1.2 hanobí, obtěžuje, zneužívá, hrozí, nebo podněcuje k násilí vůči jakémukoliv jednotlivci či skupině;
 - 1.1.3 je pornografický, diskriminační, nebo jinak pronásleduje či útočí na jednotlivce nebo skupiny na základě jejich náboženského vyznání, pohlaví, sexuální orientace, rasy, etnického původu, věku, nebo zdravotního postižení;
 - 1.1.4 je spamem, robotem, obsahuje neoprávněnou nebo nevyžádanou reklamu, jakoukoliv jinou formu nevyžádané reklamy či obchodních sdělení, nebo jakoukoliv formu loterií či hazardních her;
 - 1.1.5 obsahuje či instaluje malware, viry, trojské koně nebo jakýkoliv jiný obsah, jehož účelem je narušit, poškodit nebo omezit funkcionalitu jakéhokoli softwaru, hardwaru a/nebo telekomunikačního zařízení, nebo poškodit či získat neoprávněný přístup k jakýmkoliv datům či jiným informacím týkajících se kterékoliv třetí osoby;
 - 1.1.6 porušuje jakékoliv právo kterékoli strany, včetně obchodního tajemství, práv duševního vlastnictví (např. patentů, ochranných známek, autorských práv, práv na zveřejnění), nebo jiných obdobných práv;
 - 1.1.7 se vydává za jinou osobu nebo subjekt, včetně kteréhokoliv z našich zaměstnanců či zástupců; nebo
 - 1.1.8 porušuje soukromí a ochranu osobních údajů kterékoliv třetí strany.
- 8.2 Uživatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn s Uživatelským obsahem nakládat včetně zpřístupnění Uživatelského obsahu třetím osobám.

9. Následky porušení OP

- 9.1 Dojde-li k porušení těchto OP Uživatelem, je Poskytovatel (dle vlastní volby) oprávněn:
- 9.1.1 omezit některá nebo veškerá práva Uživatele a/nebo rozsah poskytovaných Služeb (např. neumožnit uložení (nahrání) jakéhokoli souboru na Server nebo odesílání zpráv prostřednictvím Serveru);

- 9.1.2 podmínit další poskytování Služeb Uživatelem písemným prohlášením o právní nezávadnosti Uživatelského obsahu.
 - 9.1.3 omezit některá nebo veškerá práva Uživatele a/nebo rozsah poskytovaných Služeb (např. neumožnit uložení (nahrání) jakéhokoli souboru); a/nebo
 - 9.1.4 Uživatelský účet bez dalšího zrušit nebo zablokovat. Uživatel bere na vědomí, že zablokováním nebo zrušením Uživatelského účtu dochází k odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem a Uživatel ztrácí jakýkoli Kredit spojený s jeho Uživatelským účtem.
- 9.2 Uživatel, kterému byl Uživatelský účet zablokován nebo zrušen, nesmí dále Služby nebo Server užívat, a to ani pod jiným Uživatelským účtem.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Uživatel i Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem, a to i bez udání důvodu výpovědi, přičemž v takovém případě Smlouva končí účinností výpovědi. Výpověď lze druhé smluvní straně doručit i elektronicky e-mailem.
- 10.2 Spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy, nejedná-li se o případ uvedený v čl. 10.4 těchto OP či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 10.3 Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít elektronický formulář, který tvoří přílohu těchto OP a je též dostupný na <https://www.sirema.eu/files/sirema-odstoupeni-od-smlouvy.pdf>. Pro doručování odstoupení od Smlouvy platí ustanovení čl. 14 těchto OP. Poskytovatel potvrdí doručení odstoupení ve lhůtě bez zbytečného odkladu.
- 10.4 Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. a) Občanského zákoníku, nemůže odstoupit zejména od Smlouvy:
- 10.4.1 o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 10.5 Vznikne-li v případě ukončení Smlouvy, nebo v jakémkoliv jiném případě dle těchto OP, Uživateli nárok na vrácení peněz od Poskytovatele, vrátí mu je Poskytovatel v příslušné výši do třiceti (30) dnů od ukončení Smlouvy, nebo ode dne vzniku události vedoucí ke vzniku nároku na vrácení peněz, na bankovní účet určený Uživatelem (v písemné formě). Poskytovatel je rovněž oprávněn peněžní prostředky Uživateli vrátit i jiným způsobem, pokud s tím bude souhlasit.

11. Ochrana osobních údajů a ukládání tzv. cookies

- 11.1 Ochrana osobních údajů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“).
- 11.2 Podmínky ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením jsou podrobně uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, umístěných na internetové adrese: www.sirema.eu, které tvoří nedílnou součást Podmínek.

- 11.3 Uživatelé, kteří jsou správci osobních údajů ve smyslu Nařízení, a u nichž při využití Služeb Poskytovatele dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob, uzavřou s Poskytovatelem v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů; znění smlouvy naleznete <https://www.sirema.eu/files/sirema-gdpr.pdf>.
- 11.4 Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho zařízení. V případě, že je nákup na Serveru možné provést a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání cookies, může Uživatel souhlas poskytnutý dle předchozí věty kdykoliv odvolat. Případné vyslovení nesouhlasu s užíváním cookies může mít za následek omezení určitých funkcí Serveru nebo rozsahu poskytovaných Služeb.

12. Práva duševního vlastnictví

- 12.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel (nebo jeho poskytovatelé licencí) vlastní veškerá práva a oprávnění ke Službám, včetně veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se Služeb (např. patenty, ochranné známky, loga, grafický design apod.), bez ohledu na to, zda jsou tato práva registrována či nikoliv, či kde na světě tato práva existují.
- 12.2 Nebude-li s Poskytovatelem písemně ujednáno jinak, není Uživatel oprávněn užívat práv duševního vlastnictví Poskytovatele (nebo jeho poskytovatelů licencí) včetně, avšak ne výlučně, obchodních jmen, ochranných známek, obchodních značek, log a grafických zpracování, doménových jmen, a/nebo jakýchkoliv jiných distinktivních charakteristických znaků.
- 12.3 Software a technologie, na kterých je Server a poskytované Služby založeny nebo s nimiž souvisí, jsou výlučným majetkem Poskytovatele (nebo jeho poskytovatelů licencí). Uživatel není oprávněn kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, provádět zpětné inženýrství, rozebírat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Serveru, popř. některé její části. Uživatel není oprávněn zpřístupňovat a/nebo využívat Služby ani Server za účelem vytvoření obdobného či konkurenčního produktu.

13. Vlastnosti Služeb a práva z vadného plnění

- 13.1 Uživatel uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že ani při dodržení veškeré odborné péče nemůže být zajištěno, že počítačové programy budou fungovat vždy bez přerušení, nebo že tyto programy mohou být používány za libovolných podmínek. Poskytovatel odpovídá za vady poskytovaných Služeb, neposkytuje však Uživateli žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Služeb a/nebo Serveru (a to zejména s ohledem na odstavky za účelem údržby a/nebo aktualizací). Vadou poskytované Služby tak zejména není, pokud:
- 13.1.1 Služby nebudou dostupné zcela nepřetržitě;
- 13.1.2 Služby nebudou funkční v plném rozsahu po celou dobu jejich dostupnosti;
- 13.1.3 Uživatelský obsah nebude vždy a za všech okolností dostupný, úplný, správný, přesný, nepoškozený nebo nezměněný;
- 13.1.4 Uživatelský obsah neporušuje právní předpisy a je s nimi plně v souladu a nenarušuje práva nebo oprávněné zájmy Uživatelů nebo třetích osob.

- 13.2 Uživatel uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel neposkytuje ohledně Služeb žádné záruky a využívání Služeb je tak spojeno s určitým rizikem, zejména s ohledem na případnou nefunkčnost, nedostupnost nebo rychlost jakékoli Služby, jakož i případné nedoručení, neuložení, ztrátu či poškození jakéhokoli Uživatelského obsahu, zejména zpráv či Nahraných souborů. Uživatel uvedené riziko zohledňuje a zavazuje se podniknout veškeré potřebné kroky k tomu, aby v nejvyšší možné míře vyloučil či snížil možnost vzniku újmy nebo jiných nepříznivých následků na své straně (v souvislosti s užíváním Služeb).
- 1.1 Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, se tímto v souladu s ustanovením § 1916 Občanského zákoníku předem vzdávají svých práv z vadného plnění (vzniklých při poskytování Služeb).
- 1.2 Práva Spotřebitelů z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku.
- 1.3 Spotřebitel je povinen oznámit vadu Poskytovateli (tj. uplatnit reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při včasnému využití Služby a dostatečné péči zjistit. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od započetí užívání Služeb, má se za to, že Služba bylo vadná již při započetí užívání.
- 1.4 Poskytovatel plní vadně, zejména:
- 13.2.1 poskytne-li Službu, která nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti,
 - 13.2.2 neupozorní-li na vady, které Služba má, ač se při takové službě obvykle nevyskytují,
 - 13.2.3 ujistí-li Spotřebitele v rozporu se skutečností, že Služba nemá žádné vady.
- 1.5 Je-li vada odstranitelná, může se Spotřebitel domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z Ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Službu řádně užívat, může Spotřebitel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z Ceny.
- 1.6 Reklamaci Služeb lze uplatnit na e-mailové adresa: info@sirema.eu, přičemž Poskytovatel si vyhrazuje právo reklamaci nepřijmout, pokud neobsahuje jméno, příjmení a emailovou adresu Uživatele uvedenou v jeho Uživatelském účtu, popř. je jiným způsobem znemožněna identifikace Uživatele. Ohledně způsobu vyřízení reklamace bude Uživatel kontaktován prostřednictvím emailu.

14. Doručování

- 1.7 Není-li dohodnuto jinak, musí být veškerá korespondence mezi Poskyvatelem a Uživatelem doručována písemně (např. e-mailem, osobně nebo doporučeně poštou apod.).
- 1.8 Uživateli je doručováno na E-mail Uživatele.

- 1.9 Poskytovateli je doručováno na následující adresy:
- 1.9.1 adresa pro doručování písemností: **Rybná 716/24, Praha 1, 110 00 Staré Město**
 - 1.9.2 e-mailová adresa: info@sirema.eu,

15. Závěrečná ustanovení

- 1.10 Vztahy a případné spory vzniklé na základě Smlouvy budou řešeny výhradně podle práva České republiky a rozhodovány soudy České republiky, jejichž příslušnost bude stanovena dle sídla Poskytovatele. Tím nejsou dotčena práva spotřebitelů vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 1.11 Stane-li se některé ustanovení OP neplatným nebo neúčinným, použije se namísto něho takové ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce podobá. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení. Jakékoliv změny či dodatky Smlouvy nebo OP vyžadují písemnou formu.
- 1.12 Poskytovatel je oprávněn k prodeji zboží či poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost Poskytovatele nepodléhá žádnému dalšímu povolení.
- 1.13 Česká obchodní inspekce je kontrolním orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Více informací naleznete na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese: www.coi.cz.
- 1.14 Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 1.15 Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 1.16 Ustanovení OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvu lze uzavřít v českém a slovenském jazyce jazyce.
- 1.17 Tyto OP nabývají účinnosti dne 14.08. 2018.