

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Zpracovatelská smlouva“)

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

(dále jen „Nařízení“)

I. DEFINICE A VYMEZENÍ POJMŮ

- **Správce** se dle čl. 4 odst. 7 Nařízení rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pro účely Zpracovatelské smlouvy je Správce osobních údajů Uživatel Služeb (poskytovaných prostřednictvím Serveru).
- **Zpracovatelem** se dle čl. 4 odst. 8 Nařízení rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce; pro účely Zpracovatelské smlouvy je Zpracovatelem osobních údajů Poskytovatel Služeb (poskytovaných prostřednictvím Serveru) **SIREMA.eu s.r.o., identifikační číslo: 072 14 740, Rybná 716/24, Praha 1, 110 00 Staré Město, zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze oddíl C, vložka 296869**, jednající v rámci své podnikatelské činnosti.
- **Server** je souborem webového rozhraní a dalšího funkčně nebo technicky souvisejícího hardware a software, který je využíván k poskytování Služeb Uživatelům zpřístupněných prostřednictvím webové stránky: www.sirema.eu. Hlavními Službami poskytovanými prostřednictvím Serveru jsou zejména placené Služby odesílání zabezpečených zpráv jiným Uživatelům prostřednictvím Serveru.
- **Služba/Služby** představuje souhrn služeb poskytovaných Uživatelům prostřednictvím Serveru a spočívajících zejména v odesílání a přijímání zabezpečených zpráv (vč. Nahraných souborů).
- **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba jednající v postavení podnikatele, nebo fyzická osoba jednající v postavení spotřebitele („Spotřebitel“), která užívá Služeb Správce (jakožto jejich poskytovatele) a která se zaregistrovala na Serveru.
- **Nahrané soubory** jsou veškeré soubory uložené (nahrané) Uživatелеm na Serveru.
- **osobními údaji** se dle čl. 4 odst. 1 Nařízení rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě podléhající ochraně dle Nařízení.
- **zvláštní kategorií osobních údajů** se dle čl. 9 odst. 1 Nařízení rozumí osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, jakož i genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

- **osobními údaji týkajícími se rozsudků v trestních věcech a trestných činů** (dále jen „**údaje o rozsudcích v trestních věcech**“) se dle čl. 10 Nařízení rozumí osobní údaje, které lze zpracovávat pouze pod dozorem orgánu veřejné moci nebo na základě oprávnění podle práva Unie nebo členského státu poskytujícího vhodné záruky, pokud jde o práva a svobody subjektů údajů.
- **zpracováním** se dle čl. 4 odst. 2 Nařízení rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů (jako např. shromáždění, uložení, pozměnění, omezení, výmaz nebo zničení).
- **subjektem údajů** se dle čl. 4 odst. 1 Nařízení rozumí kterákoliv identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zpracovatel zajišťuje a vykonává pro Správce, na základě smlouvy mezi Správcem a Zpracovatelem uzavřené distančním způsobem prostřednictvím Serveru, následující Služby: odesílání a přijímání zabezpečených zpráv (vč. Nahraných souborů) skrze Server. Jelikož při poskytování Služeb bude Zpracovatel pro Správce (ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení) provádět zpracování osobních údajů, jejichž rozsah je stanoven v čl. III této Smlouvy, mají smluvní strany zájem upravit si vzájemná práva a povinnosti v souladu s čl. 28 Nařízení a za tímto účelem uzavírají tuto Zpracovatelskou smlouvu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat pro Správce osobní údaje, k nimž Zpracovatel získá přístup při poskytování Služeb a jejichž rozsah je specifikován níže v této Zpracovatelské smlouvě.
- 2) Správce i Zpracovatel se zavazují plnit veškeré závazky plynoucí z této Zpracovatelské smlouvě bezúplatně jakožto součást poskytovaných Služeb.
- 3) Správce uděluje svým podpisem na této Smlouvě souhlas s tím, aby Zpracovatel zapojil do zpracování dalšího zpracovatele. Konkrétně se jedná o následujícího zpracovatele:
 - Amazon Web Services, Inc., s provozovnou Frankfurt nad Mohanem, Německo
- 4) Správce tímto současně uděluje Zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele. Zpracovatel však musí předem informovat Správce o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Proti zapojení dalšího zpracovatele může Správce vyslovit odůvodněné námitky.
- 5) Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména s ohledem na poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo veškeré požadavky Nařízení.

III. ROZSAH ÚDAJŮ

- 1) Zpracovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zpracovávat osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů a následující typy osobních údajů:
 - standardní osobní údaje (např. adresní a identifikační, popisné údaje či údaje o třetích osobách) zaměstnanců, klientů/zákazníků, smluvních partnerů a/nebo jiných osob, které jsou v určitém smluvním vztahu ke Správci a
 - zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu) zaměstnanců, klientů/zákazníků, smluvních partnerů a/nebo jiných osob, které jsou v určitém smluvním vztahu ke Správci.

(dále jako „Osobní údaje“)

IV. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 1) Tato Smlouva se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro Smluvní strany vyplývají z Nařízení při zpracování Osobních údajů.
- 2) Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování Služeb, přičemž Zpracovatel provádí zejména následující operace: uložení, zaznamenání, uspořádání, omezení, výmaz nebo zničení.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají platné právní předpisy práva Evropské unie nebo České republiky. V takovém případě Zpracovatel pouze Správce informuje o tomto právním požadavku, ledaže by mu to platné právní předpisy zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 2) Případné další pokyny Správce budou Zpracovateli sděleny písemně (včetně e-mailem) na adresu uvedenou v čl. 14 Obchodních podmínek. V případě, že se Zpracovatel domnívá, že některý pokyn Správce je v rozporu s Nařízením nebo platnými právními předpisy Evropské unie nebo České republiky, bezodkladně o tom Správce písemně (včetně e-mailem) informuje.
- 3) Zpracovatel při zpracování Osobních údajů zohlední povahu tohoto zpracování a, je-li to možné, bude Správci za pomoci vhodných technických a organizačních opatření nápomocen při plnění jeho povinností reagovat na žádosti výkonu práv subjektů údajů v souladu s Nařízením.
- 4) Pokud Správce obdrží od subjektu údajů žádost o uplatnění některého z jeho práv dle Nařízení a reakce na takovou žádost vyžaduje asistenci Zpracovatele, požádá Správce písemně (včetně e-mailem) Zpracovatele o součinnost. Zpracovatel Správci poskytne svou pomoc a součinnost v nezbytném rozsahu (vč. vhodných informací či dokumentů). Zpracovatel je konkrétně povinen na žádost Správce:
 - a) zpřístupnit Správci zpracovávané Osobní údaje vhodným způsobem v elektronické podobě;

- b) vymazat Osobní údaje, o kterých mu Správce sdělí, že mají být zlikvidovány, a současně informovat o nutnosti Osobní údaje vymazat i všechny další zpracovatele, které zapojil do zpracování. Zjistí-li Zpracovatel v rámci vlastní činnosti, že Osobní údaje mají být vymazány, bez zbytečného odkladu o tom informuje Správce;
 - c) omezit zpracování Osobních údajů a nakládání s nimi a současně informovat o nutnosti omezení zpracování Osobních údajů i všechny další zpracovatele, kterým Osobní údaje zpřístupnil.
- 5) Zpracovatel je povinen informovat Správce o všech příjemcích Osobních údajů, jímž Osobní údaje při své činnosti zpřístupní.
- 6) Pokud Zpracovatel obdrží od subjektu údajů žádost k uplatnění některého z jeho práv dle Nařízení a tato žádost se vztahuje na Osobní údaje Správce, je Zpracovatel povinen bezodkladně postoupit tuto žádost Správci a současně se zdržet přímé odpovědi/reakci vůči subjektu údajů.
- 7) Zpracovatel je rovněž povinen být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce stanovenými v člancích 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování Osobních údajů a informací, které má Zpracovatel k dispozici.

VI. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Zpracovatel je povinen přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí po celou dobu zpracování Osobních údajů Zpracovatelem.
- 2) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil zabezpečení odpovídající danému riziku zpracování, včetně:
- a) pseudonymizace a šifrování Osobních údajů,
 - b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - c) schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických a technických incidentů a
 - d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 3) Zpracovatel prohlašuje, že má zavedena zejména následující technická a organizační opatření, k zabezpečení Osobních údajů v souladu s Nařízením:
- k Osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele. Zabezpečení přístupu na jednotlivé PC je zajištěno mj. prostřednictvím uživatelského hesla;
 - oprávněné osoby mající přístup k Osobním údajům (např. zaměstnanci, obchodní partneři či jiné spolupracující subjekty) jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a bezpečnostních opatřeních Zpracovatele a zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu dle této Smlouvy a pokynů Správce;
 - prostory Zpracovatele jsou dostatečně zabezpečeny proti vstupu neoprávněných osob. Zpracovatel neposkytuje žádné neoprávněné osobě přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobnímu počítači, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim);
 - výpočetní technika Zpracovatele je dostatečně zabezpečena proti narušení bezpečnosti Osobních údajů;

- Zpracovatel užívá pro účely zpracování osobních údajů standardních softwarových produktů od renomovaných firem. Pro zasílání osobních dat užívá pouze ověřených softwarových produktů s adekvátním zabezpečením standardními prostředky.
- 4) Zpracovatel se zavazuje průběžně prověřovat a kontrolovat úroveň zabezpečení Osobních údajů (vč. přijatých technických a organizačních opatření) ve vztahu k aktuálnímu riziku, které zpracování pro práva svobody fyzických osob představuje. V případě změny rizika se Zpracovatel zavazuje přijatá technická a organizační opatření upravit (např. přijmout další vhodná opatření) tak, aby byla neustále zajištěna dostatečná ochrana Osobních údajů odpovídající danému riziku.

VII. DALŠÍ POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 1) Zpracovatel se zavazuje vymazat všechny Osobní údaje nebo je vrátit Správci, jakmile dojde k ukončení této Smlouvy, a zároveň smaže veškeré jejich existující kopie, pokud platné právní předpisy Evropské unie nebo České republiky nepožadují jejich uložení (archivaci).
- 2) Zpracovatel poskytne Správci veškeré potřebné informace k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele dle této Smlouvy a Nařízení, a zároveň umožní Správci nebo osobě jím pověřené po předchozí dohodě provádět audity, včetně inspekci, a k těmto auditům sám přispěje a poskytne k nim potřebnou součinnost. Za poskytnutí součinnosti při auditu (včetně inspekce) na žádost Správce náleží Zpracovateli paušální odměna ve výši 2000,- Kč vč. Dph za každý jednotlivý audit (včetně inspekce), která v sobě zahrnuje odměnu odpovědné osoby Zpracovatele přítomné při auditu (včetně inspekce), administrativní výdaje (kopírování, tisk, náklady komunikace na dálku apod.), jakož i veškeré další náklady, které Zpracovateli se zajištěním součinnosti a realizací auditu vzniknou. Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury) ve lhůtě v něm uvedené.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti a účinnosti uzavřením Smlouvy na poskytování Služeb mezi Správcem a Zpracovatelem a uzavírá se na dobu poskytování Služeb. Jakmile dojde k ukončení Smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem ať už jejím splněním či ukončením z jakéhokoli jiného důvodu, zaniká ke dni jejího ukončení také tato Zpracovatelská smlouva.
- 2) Pokud by se některá ustanovení této Zpracovatelské smlouvy ukázala pro jejich rozpor s platnými právními předpisy neplatná, nemá taková neplatnost vliv na platnost Zpracovatelské smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují neplatná ustanovení nahradit novými platnými ujednáními svým obsahem co nejbližšími původnímu významu nahrazovaných ustanovení. Do doby nahrazení neplatných ustanovení ustanoveními platnými se namísto neplatných částí Zpracovatelské smlouvy použijí ustanovení platných právních předpisů svým obsahem nejbližší skutečné vůli stran vyjádřené v této Smlouvě.
- 3) Účastníci této Zpracovatelské smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že jejich svéprávnost není nijak omezena, že tato Zpracovatelská smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle.